



les valeurs de  
l'économie sociale :  
proximité, solidarité

RÉSEAU NATIONAL DE SERVICES À DOMICILE

# DES SERVICES À DOMICILE DANS UNE DÉMARCHE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Les Ménage Service sont des associations agréées Service à la Personne, inscrites dans le champ de l'économie sociale et solidaire. Tous les Ménage Service proposent des prestations de ménage, repassage, nettoyage de vitres, courses au domicile des particuliers. Certains ont complété leur offre en ajoutant l'assistance aux personnes âgées, la garde d'enfants, le bricolage ou le jardinage, le nettoyage/entretien de locaux professionnels.

Les Ménage Service se sont organisés depuis 15 ans, sous l'impulsion de la FNARS, en réseau national avec :

- Une **charte** qui définit les valeurs et les principes d'action,
- Un objectif de partage d'expérience et d'**harmonisation** des pratiques,
- 22 implantations, plus de 5200 clients réguliers et 7000 clients servis chaque année, 1800 salariés intervenants et 134 permanents, 622 000 heures facturées, plus de 45 000 heures de formation et encadrement technique.

Les Ménage Service se distinguent par :

- La **proximité** avec les clients par l'animation d'antennes locales et la prise en compte personnalisée de leurs attentes et de leurs besoins,
- Les **missions d'encadrement et d'accompagnement** vers et dans l'emploi, par le suivi individualisé et la formation continue des salariés,
- La **qualité** des services proposés basée sur des évaluations systématiques au domicile des clients et des procédures rigoureuses de suivi des intervenants,
- Des **pratiques solidaires** dans un projet d'économie sociale développant une relation durable et équitable entre tous les acteurs,
- La force d'un **réseau national** expérimenté et dynamique,
- Un **ancrage sur les territoires** permettant de développer les synergies et les partenariats avec tous les acteurs (collectivités, associations...).

Pour trouver le Ménage Service  
le plus proche de chez vous, ou  
pour obtenir toute information :  
[www.menage-service-france.fr](http://www.menage-service-france.fr)

